

Toimitusehdot

Suostumus henkilötietojesi käsittelyyn

Tekemällä tilauksen hyväksyt henkilötietojesi käyttämisen.

Toimitusehdot lyhyesti:

1. Tuotteilla on 14 päivän palautusoikeus. Palautetusta lähetyksestä asiakkaan maksettavaksi jää toimitusmaksu, eli vain palautettujen tuotteiden hinta palautetaan asiakkaalle.
2. Tuotteella, joka löytyy myymälän varastosta on toimitusaika 2-5 arkipäivää. Mikäli tilatun tuotteen saatavuudessa on poikkeuksellisia, ilmoitetaan siitä asiakkaalle viipymättä.
3. Mikäli kuluttajalle on toimitettu väärä tuote, tai tuote on viallinen, tulee kuluttajan ilmoittaa asiasta viipymättä ArmaArt Oy:n asiakaspalveluun joko sähköpostitse kalervo.kaarre@arma-art.fi
4. ArmaArt Oy ei vastaa siitä, jos tilauksen toimitus estyy, vaikeutuu tai myöhästyy vaikutusmahdollisuuksiemme ulkopuolella olevasta seikasta, kuten sodasta, luonnonmullistuksesta, vienti- tai tuontikiellosta, viranomaisen päätöksestä, yleisen liikenteen häiriintymisestä tai muusta vastaavasta verkkokaupan toimintaa vaikeuttavasta tai estävästä toiminnasta.

Tarkemmat toimitusehdot

1. Toimitusaika

Tuotteidemme toimitusaika on 1-5 työpäivää. Pyrimme aina mahdollisimman pikaiseen toimitukseen. Olemme asiakkaisiin mahdollisimman pikaisesti yhteydessä sähköpostitse tai puhelimitse mikäli havaitsemme toimitusajan kestävän normaalia pidempään.

2. Toimitustavat

- * Nouto toimipisteestämme Jägerhornintie 30, 08700 Lohja. Sovi nouto aika etukäteen sähköpostitse.
- * Toimitus postitse, toimituskulut sisältyvät tuotteen hintaan.

Tilauksen jälkeen saat sähköpostiisi tilausvahvistuksen.

3. Maksutavat

Klarna lasku: K_i qcr__l rg_si qcl wf rcwbcqqĚ,

4. Palautusoikeus ja tuotevaihdot

Tuotteilla on 14 vuorokauden palautusoikeus yksityishenkilöillä. Yrityksillä ei ole palautusoikeutta. Palautetusta lähetyksestä asiakkaan maksettavaksi jää toimitusmaksu ja palautusmaksu, eli vain

palautettujen tuotteiden hinta palautetaan asiakkaalle. Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön ja muuttumaton, alkuperäisessä pakkauksessaan.

Palautuksesta tulee ilmoittaa ennakoon sähköpostitse osoitteeseen kalervo.kaarre@arma-art.fi

Pyydämme ilmoituksessanne kuitenkin ystävällisesti ilmoittamaan:

- Palautuksen syyn
- Tilaaajan tunnistetiedot (nimi / tilausnumero)

5. Maksunpalautus

Palautuksien maksunpalautukset tehdään aina tilauksessa käytetyille maksutavalle.

6. Reklamaatiot

Kaikki tilaukseen tai toimitukseen liittyvät reklamaatiot pyydämme lähettämään **seitsemän (7) vuorokauden kuluessa** tilauksen vastaanottamisesta osoitteeseen: kalervo.kaarre@arma-art.fi

7. Tilauksen peruminen

Asiakas voi peruuttaa tilauksensa, mikäli toimitus ei ole tapahtunut kohtuullisessa ajassa. Kohtuullisena aikana pidetään 14 työpäivää. Tilauksen perumisesta tulee ilmoittaa osoitteeseen kalervo.kaarre@arma-art.fi Yleensä ilmoitamme asiakkaillemme sähköpostilla, jos toimitusaika eroaa normaalista. ArmaArt Oy pidättää oikeuden tilauksen perumiseen ja palauttaa rahat asiakkaan tilille.

8. Yhteystiedot

ArmaArt Oy
Jägerhornintie 30
085. 0 Lohja
sähköposti: kalervo.kaarre@arma-art.fi